

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Herberget Overførstergården

Dato for generering af rapport: 18-11-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Herberget Overførstergården
Hovedadresse	Jægersborg Alle 139 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39763515 E-mail: toim@gentofte.dk Hjemmeside: <a href="http://www.overfoerstergaarden.dk">http://www.overfoerstergaarden.dk</a>
Tilbudsleder	Tore Imingen
CVR-nr.	19369609
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	23
Målgrupper	Hjemløshed
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Dorthe Perlt
Tilsynsbesøg	30-09-2024 10:30, Uanmeldt, Herberget Overførstergården

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Herberget Overførstergården	Hjemløshed	23	Forsorgshjem/herberg, § 110

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Herberget Overførstergården har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

### Kvalitetsvurdering

Tilbuddet yder en indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet. Tilbuddet har fokus på "housing first- tilgangen."

Tilbuddet arbejder med en klar målgruppe af hjemløse hvor borgernes funktionsniveau varierer, idet de er præget af en kompleks situation, hvor både misbrug, arbejdsløshed, psykisk og somatisk sygdom kan give udfordringer i forskellig grad. Forstander deltager nu i højere grad i visiteringssamtaler, hvilket vurderes at kvalificere visitationen.

Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, når de sammen opstiller mål. Mål og opholdsplan danner således fundamentet for arbejdet med borgerne, der har fokus på at stabiliserer her og nu, samt i et samarbejde med borgerne finde de akutte barrierer for at komme i bolig med den rette støtte jf. intentionerne i den seneste hjemløse reform.

Borgere føler sig generelt godt støttet i tilbuddet. Dog tilkendegiver flere borgere, at opleve sprogbrug og intervention fra tilbuddet kan skabe frygt hos de mest sårbare borgere.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Siden sidste tilsyn er vægtet at kostordning er frivillig og der arbejdes på at lægge kosten ind i taksten.

Tilbuddets forstander fremstår kompetent med fagfaglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Forstander har planer for den faglige udvikling af tilbuddet- herunder udbud af støtte i egen bolig efter CTI metoden. En stor del af personalegruppen blev i 2023 uddannet i CTI metoden for, at imødekomme den nye hjemløse reform.

Flere ansatte deltog i Social- og boligstyrelsens gruppeforløb om udredning og opholdsplan for, at styrke den skriftlige dokumentation og en medarbejder blev uddannet som frivillighedskoordinator, da tilbuddet har flere frivillige ansat hos os.

Der er fortsat mere stabilitet og forudsigelighed i tilbuddet, idet personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et lavt niveau.

Tilbuddet har en veluddannet medarbejdergruppe, som har kompetencer, der modsvarer borgernes behov. Borgere i tilbuddet oplever generelt at modtage den hjælp og støtte, de har behov for, og de beskriver medarbejderne generelt som kompetente. Tilbuddet har gennem mange år arbejde med Per Revsteds motivationsmetode, men har planer om at udvide det faglige metodekatalog. Tilbuddet har eksempelvis valgt at skifte supervisor med henblik på at få nye input til at understøtte kvalitetsudviklingen i tilbuddet.

De fysiske rammer vurderes delvist egnede, med den bemærkning, at manglende vedligeholdelse har betydet mug og muligvis skimmelsvamp flere steder i huset som påberåber sig at blive undersøgt nærmere for evt. sundhedsskadelige forhold. Desuden vurderes dobbeltværelserne ikke at være er tidssvarende, at understøtte målgruppens behov for ro eller at understøtte retten til privatliv. Socialtilsynet bemærker at renovering af tilbuddet er i proces og forventes at vare frem til 2025, hvor der så evt. kan komme en politisk beslutning.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

### Godkendelsens omfang:

Tilbuddet er godkendt til 23 hjemløse borgere i alderen 18-67 år jf. SEL § 110. Herberget Overførstergården er et privat selvejende midlertidigt botilbud for mænd og kvinder mellem 18 og 67 år, der på grund af forskellige sociale problemer, specielt alkoholmisbrug, ikke har nogen bolig eller ikke kan opholde sig i egen bolig. Tilbuddet modtager ikke aktive stofmisbrugere, og borgerne skal være velbehandlet, hvis de har psykiatriske problemer. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Gentofte kommune.

## Særligt fokus i tilsynet

2024: tema 1,7 og 8

2023 : tema 2,4, 5 og 8

2022 : tema 3,5,6 og 8

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist arbejder med borgernes beskæftigelsespotentiale. Tilbuddet yder en indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og inkludere dem i samfundet.

#### Begrundelse

8 ud af 23 borgerne er i formel uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet opstiller i lav grad konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne omkring uddannelse og beskæftigelse, da housing first-tilgangen er den primære prioritering. Opsatte delmål ud fra borgernes drømme og håb er primært omkring bolig eller misbrugsbehandling, hvilket vurderes relevant prioriteret med henblik på at stabilisere borgerens akutte situation. Daglig struktur i tilbuddet med tre faste spisetider, huslige gøremål, etablering af døgnrytme og et forsørgelsesgrundlag vurderes, at understøtte borgernes parathed til beskæftigelse.

Tilbuddet arbejder forpligtende med samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte borgernes udtrykte ønsker og behov, og eventuelle mål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud kan opnås.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til formel uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet opsætter i høj grad pædagogiske delmål for, at støtte borgerne i at komme i egen bolig med den rette støtte - i forhold til housing first-tilgangen. Herunder inddrages borgerne i målarbejdet i forhold til deres drømme og håb. Målene ses konkrete og kan realiseres inden for en overskuelig fremtid - af hensyn til opholdets midlertidige karakter.
- Tilbuddet opsætter i lav grad delmål direkte for uddannelse og beskæftigelse, men indirekte i forhold til at en bolig og/eller misbrugsbehandling kan føre til ønske og motivation for et arbejde, uddannelse eller aktivitet. Socialtilsynet kan anbefale at beskæftigelse og uddannelse bliver et fast element i tilbuddets udredningsskabelon på lige fod med andre livsdimensioner, som der kan arbejdes med under opholdet.
- Tilbuddets målgruppe kan være udfordret af deres misbrug og sociale problemer, og kan derfor være langt fra det ordinære arbejdsmarked.
- Tilbuddet understøtter i lav grad, at borgere er i beskæftigelse/uddannelse eller dagtilbud, men er opsøgende eller støttende i forhold til, fx hjælp til at skrive en ansøgning eller kontakt til jobcenter, når borgerne bliver motiveret herfor. Når en borger er i forløb, så understøtter medarbejderne borgerens forløb ud fra borgerens ønsker og behov.
- Tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund, hvor det er muligt i forhold til borgernes interesse, udfordringer og hensyn.
- Tilbyder aktiviteter i tilbuddet og samarbejde med frivillige organisationer, der har tilbud til målgruppen.
- Tilbuddet har medarbejdere med relevante kompetencer, fx socialrådgivere med viden om lovgivning og indsatser på beskæftigelsesområdet.
- Tilbuddet har fokus på, at få sikret borgeren et forsørgelsesgrundlag.

## Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målostilling, Inddragelse og Opfølgning;** I stikprøver ses i høj grad opstillet delmål, samt notater med opfølgning omkring borgernes egne mål primært omkring, at få egen bolig og/eller gennemføre misbrugsbehandling. Tilbuddet arbejder således med andre delmål end understøttelse af beskæftigelse/uddannelse ud fra "housing first-tilgangen", hvilket vurderes relevant for målgruppen på et herberg. Alle de interviewede borgere kunne huske deres delmål. I stikprøve ses borger inddraget i opsætning af delmål. Dato og beskrivelse af evaluering på delmål ses i fremsendte stikprøver på borger dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Målostilling, Inddragelse og Opfølgning;** Tilbuddet opstiller ikke konkrete, individuelle mål for den enkelte borger i forhold til uddannelse og beskæftigelse.
- **Beskæftigelses- og uddannelsessituation;** Tilbuddet forholder sig ikke konsekvent til borgerens beskæftigelsessituation og opstiller således ikke et direkte mål herfor.

## Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **I beskæftigelse.** 3 ud af 23 borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, jf. fremsendt borgerliste. Aktuelt på tilsynsbesøget er 5 i beskæftigelse iflg. medarbejderne. Herudover har 3 borgere socialt frikort, som blandt andet benyttes i forbindelse med loppemarked som tilbuddets fond driver i følge forstander. Alle borgere i tilbuddet er under folkepensionsalderen. Borgerne deltager altid i de huslige gøremål, beskriver både borgere, medarbejdere og ledelsen. Der kan være enkelte undtagelser, men som udgangspunkt deltager alle.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uden beskæftigelse.** 15 ud af 23 borger er uden beskæftigelse, uddannelse eller lovbestemt aktivitetstilbud.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Herberget Overførstergården tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, når de sammen opstiller mål. Målene danner således fundamentet for arbejdet med selvstændighed og relationer.

Der er fokus på at understøtte borgernes netværk ved udflytning, hvorfor fokus på aktiviteter og socialt liv udenfor tilbuddet er vigtigt for både borgere og tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende bør forholde sig til de faglige begrundelser for, hvorfor og hvordan praksis understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer. Især vurderer socialtilsynet, at der bør være opmærksomhed på, om og hvordan kostordningen understøtter borgernes selvstændighed på såvel kort som længere sigt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt set understøttes i at leve et selvstændigt liv. Dagligdagen i tilbuddet byder på huslige pligter, som borgerne også vil skulle varetage, når de flytter i egen bolig. Flere borgere fortæller, at pligterne også er med til at skabe et fællesskab, hvor man yder og hjælper hinanden.

Tilbuddet har en kostordning, som tilbyder varierede måltider 3 gange om dagen. Madlavningen og indkøb varetages af en ansat køkkenmedarbejder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kostordning både er en god måde at sikre borgerne måltider og dermed opfylde basale behov. Samtidig kan det være svært at understøtte borgernes kompetencer i forhold til at købe ind og lave mad, som borgerne får brug for, når de flytter i egen bolig. Medarbejdere og ledelse er opmærksomme på dette, og minder om, at borgerne i udslusningen selv skal lave mad. Samtidig anerkender de dilemmaet, og oplyser, at der indgås individuelle aftaler om kostordningen, hvis borgerne ønsker det. Socialtilsynet vurderer, at det er vigtigt for borgernes selvstændighed, at de faglige overvejelser om kostordningen og selvstændighed hele tiden bør holdes i live, så kostordningen ikke bliver en "selvfølge."

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for at deltage i relevante aktiviteter udenfor tilbuddet. Der er således mulighed for at deltage i fritids- og idrætsforeninger i Gentofte, ligesom der er eksempler på borgere, som også benytter tilbud længere væk.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes interne fællesskab medvirker til at skabe relationer, som kan gøre det lettere at opsøge nye aktiviteter udenfor tilbuddet.

Endelig vurderes det, at tilbuddet understøtter, at borgerne har kontakt med familie og netværk. Der er således mulighed for at have gæster på tilbuddet, og borgerne har mulighed for at have børn/unge under 18 år på besøg en enkelt gang for at vise dem stedet.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

Der opstilles mål omkring alle borgeres boligsituation, som både er i overensstemmelse med formålet med § 110 og understøtter borgernes selvstændighed. Derudover opstilles der mål om forsørgelsesgrundlag. Dette indgår som en del af visitationssamtalen.

Borgere og medarbejdere udtaler, at de samarbejder om at opstille relevante mål, som tager afsæt i borgernes ønsker og drømme. Der er løbende opfølgning på målene gennem faste månedlige samtaler.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Borgerne fortæller, at der er gode muligheder for aktiviteter udenfor huset. Foruden tilbuddets egne aktiviteter ud af huset, er der mulighed for at deltage i den lokale idrætsforening. Det oplyses, at nogle borgere også finder aktiviteter udenfor lokalområdet. Dette bekræftes af medarbejdere og ledelse.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at de har et større lokalt loppemarked i sommerhalvåret, som arrangeres af tilbuddets fond. Borgerne deltager i dette.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Borgerne oplyser, at de kan have kontakt med familie og netværk i det omfang, de ønsker.

Både borgere og medarbejdere bekræfter, at medarbejderne gerne hjælper med at etablere kontakt til familie og netværk, hvis borgerne ønsker det.

Som udgangspunkt kan borgerne have besøg af gæster. Unge under 18 år kan ikke være i tilbuddet. Der er fortsat mulighed for, at pårørende også under 18 år kan besøge deres pårørende en enkelt gang, så de kan se stedet, hvor deres pårørende bor.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Herberget Overførstergården har en klar målgruppebeskrivelse, hvor borgernes funktionsniveau varierer, idet de er præget af en kompleks situation, hvor både misbrug, arbejdsløshed, psykisk og somatisk sygdom kan give udfordringer i forskellig grad. Tilbuddets medarbejdere og ledelse har indgående viden om målgruppen og erfaring med tilbuddets faglige tilgange og metoder, som gør det muligt for dem at visiterer borgere ind, som tilhører målgruppebeskrivelsen. Det bemærkes, at der indimellem indskrives borgere, som ikke matcher målgruppen. I disse tilfælde forsøger tilbuddet at få vedkommende videre til andet relevant tilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation har en god systematik med opstilling af mål, delmål og opfølgning på målene. Opholdsplanerne fremstår relevante i forhold til borgernes beskrevne udfordringer. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer tydeligere dokumentation af opfølgning på målene. Endelig vurderes det, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører omkring borgeren for at sikre, at alle relevante behov imødekommes.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en kendt målgruppebeskrivelse, og anvender relevante faglige tilgange og metoder. Der er en løbende udskiftning i borgergruppen, idet borgerne kommer videre egen bolig eller andet relevant tilbud. Ifølge medarbejderne kommer der oftere end tidligere borgere med væsentlige psykiske udfordringer, som kan udfordre den eksisterende målgruppe. Medarbejderne oplyser, at de sparrer med hinanden, når der indskrives borgere, som over tid viser sig at have andre behov end resten af målgruppen, og der arbejdes på at finde relevante løsninger til alle.

Borgerne beskriver, at tilbuddets indsats tilrettelægges med afsæt i individuelle behov. Medarbejderne bekræfter, at de arbejder ud fra den enkelte beboers behov. De faglige tilgange og metoder er under revidering, idet den tidligere anvendte metode ikke nødvendigvis matcher målgruppen og tilbuddets formål. Forstander og medarbejdere vil arbejde videre med dette.

Tilbuddets dokumentation fremstår med god systematik, og det vurderes, at der er opstillet relevante mål, som typisk brydes op til mindre delmål. Der følges løbende op på målene, om end denne opfølgning med fordel kan dokumenteres tydeligere. Lige pt. foregår opfølgning i daglige notater og ikke direkte i tilknytning til delmålene. Socialtilsynet bemærker, at borgerne er inddraget i udarbejdelse af målene. Endelig ser socialtilsynet eksempler på mål, der er opnået.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Tilbuddet har en tydelig målgruppe, som er kendt af både medarbejdere og ledelse. Tillige kan borgere bekræfte, at de indskrevne borgere matcher den godkendte målgruppe.

Tilbuddets medarbejdere forholder sig fagligt relevant til borgere, som over tid viser sig at have andre behov eller væsentlig psykiske udfordringer, som kræver en anden indsats, end tilbuddet er gearet til. Der samarbejdes her med eksterne aktører (jf. indikator 3d nedenfor).

Tilbuddets har tidligere anvendt Peer Revstedts motivations-metode, men har valgt, at man på sigt gerne vil noget andet. Med ankomst af ny Forstander pr. 28. marts 2022 vil tilbuddet påbegynde overvejelser om et nyt fagligt fundament.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant erfaring med målgruppen, og de aktuelle faglige tilgange og metoder, som er beskrevet på Tilbudsportalen praktiseres relevant i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet observerer, at borgergruppen på tidspunktet for tilsynet matcher målgruppebeskrivelsen. Det oplyses af såvel medarbejdere som ledelse, at det kan ske, at man får indskrevet en borger, som ikke matcher målgruppen. Når tilbuddet opdager, at borger ikke matcher målgruppen, så forsøger man at hjælpe borger videre til andet relevant tilbud. Det oplyses, at tilbuddet siden tilsynet i 2018 har implementeret Revstedts-metoden, som vurderes relevant for indsatsen. Det oplyses af medarbejderne, at næsten al arbejdet tager udgangspunkt i Revstedts-metoden.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

I alle opholdsplanerne er der opstillet mål og delmål med afsæt i den enkelte borgers ønsker, drømme og behov. Borgerne har været inddraget heri.

Der foregår løbende opfølgning på målene i samarbejde mellem socialrådgiver, kontaktperson og borger. Opfølgningen kan med fordel dokumenteres tydeligere i relation til det konkrete mål.

Dokumentationen fremstår ikke helt tydelig i forhold til, hvordan tilbuddet anvender dokumentationen til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet noterer dog, at medarbejderne dele viden og erfaring på møder med henblik på at lære og forbedre indsatsen.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Medarbejdere og borgere oplyser, at der i tilbuddet samarbejdes med flere forskellige eksterne aktører til opnåelse af borgernes mål. Eksempelvis nævnes Jobcenteret, Psykiatrisk Center, sagsbehandlere i borgernes hjemkommuner, Novavi, KABS mv.

Borgerne oplever, at der tages hånd om alle relevante forhold i deres liv, og at hjælpen er nærværende og individuel.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Herberget Overførstergården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives ud fra deres individuelle forudsætninger, hvilket tilskrives forudsigelig struktur og de rolige rammer, som tilbuddet har. Der er fagligt fokus på borgernes trivsel og udvikling ud fra en anerkendende og respektfuldt tilgang. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en grundlæggende viden, som kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, og at der samarbejdes med eksterne parter om relevante sundhedsydelse, så borgeren får den nødvendige hjælp for at udvikle sig og komme videre i tilværelsen.

Socialtilsynet vurderer, at det interne fællesskab i tilbuddet ligeledes bidrager til at skabe tryghed og trivsel. Socialtilsynet bemærker, at der er en god og rar stemning i tilbuddet, hvilket vidner om, at tilbuddets grundlæggende værdier kommer til udtryk gennem gensidig respekt, anerkendelse og ligeværd. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på, at borgerne bliver inddraget i deres egen sag gennem samtaler med såvel socialrådgiver og kontaktperson. Socialtilsynet opstiller et udviklingspunkt i forhold til at sikre, at borgernes ret til selv at bestemme udfoldes i dagligdagen - særligt i forbindelse med tilbuddets kostordning.

Derudover er der mulighed for indflydelse på fællesskabet gennem beboerrådet, hvor borgerne har valgt repræsentanter til at bære idéer og ønsker videre. Socialtilsynet hæfter sig ved, at beboerrådet fortsat er relativt nyt i sin konstellation, og derfor kan have brug for support fra medarbejdere og ledelse.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der generelt ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der kan til tider forekomme verbale konflikter, hvor medarbejderne kan være behjælpelige med at løse. Der er en beredskabsplan for håndtering af vold og overgreb.

Socialtilsynet opstiller et udviklingspunkt for, at tilbuddet sikrer, at samtykkeerklæringer løbende tages op med borgerne efter indflytning for hele tiden at sikre den gensidige forventning til hinanden, ligesom det tydeliggør, hvad borgeren siger ja til.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne inddrages i egne planer for opholdet og har gennem beboerrådet indflydelse på fællesskabet. Medarbejderne beskrives af borgerne i positive vendinger som søde, og oplyser at vægte respekt i samarbejdet med borgerne, hvilket er i overensstemmelse med borgerudtalelser fra tidligere tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan blive mere tydelig omkring borgerens ret til at vælge kostordning til og fra. På tidspunktet for tilsynsbesøget vurderer socialtilsynet, at kostordningen er en del af tilbuddets kultur og ikke noget, som medarbejderne er opmærksomme på at give borgerne selvbestemmelse omkring. De interviewede borgere oplever, det ikke som et problem og er glade for ordningen. Ifølge leder kan der indgås individuelle aftaler om kostordningen, hvilket socialtilsynet finder positivt. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at skærpe opmærksomheden på de forskellige aspekter af borgernes selvbestemmelse - også set i relation til de faglige, pædagogiske overvejelser, der ligger bag indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag har fokus på værdierne, man møder borgeren med og herunder også borgernes rettigheder, selv- og medbestemmelse. Værdierne er udarbejdet af medarbejdere og ledelse sammen, hvilket betyder, at medarbejderne oplever, at værdierne lever i hverdagen. Borgernes udsagn vidner om, at værdierne omsættes i den daglige praksis.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Borgerne udtaler sig generelt positivt om medarbejderne, som de oplever som imødekommende, hjælpsomme og anerkendende. Borgerne oplever i mødet med medarbejderne at blive forstået og respekteret.

Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at det er en del af Overførstergårdens værdigrundlag, at man lytter til borgerne, respekterer og anerkender dem. Medarbejderne kommer med forskellige praksiseksempler på, hvordan de gennem en individuel tilgang udviser respekt for den enkelte borger. Borgernes udsagn bekræfter dette.

I fællesskabet er der indbyrdes respekt for hinanden, og borgerne oplever, at der er en god tone i tilbuddet. Borgerne finder det ikke hensigtsmæssigt, at man er to om at dele et værelse, men giver samtidig udtryk for, at det er et vilkår på tilbuddet, og det lærer man at håndtere. Det kræver dog et godt match mellem de to borgere, som skal bo sammen.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

De interviewede borgere giver udtryk for, at de har selv- og medbestemmelse i det omfang, de ønsker det. De oplever, at medarbejderne er lyttende overfor deres ønsker og hjælper dem til at omsætte dem til konkrete mål.

Borgerne og ledelsen fortæller, at der er nedsat et beboerråd, hvor borgerne vælger repræsentanter. Dette er sket efter borgernes ønske, og leder fortæller, at processen løbende justeres efter ønske fra borgernes side. Samtidig oplyser leder, at selvom der for nuværende er et beboerråd, så vil det afhænge af den aktuelle borgergruppe, som bor i tilbuddet, om det skal fortsætte således.

Socialtilsynet finder, at tilbuddets kostordning - på tidspunktet for tilsynsbesøget - giver anledning til dilemmaer i forbindelse med borgernes selvbestemmelse. Formelt set er kostordningen frivillig at deltage i, men dette oplyses ikke borgerne ved visitationssamtalen. Dermed får borgeren reelt set ikke mulighed for at udøve sin ret til selvbestemmelse. Socialtilsynet anerkender, at såvel leder som medarbejdere har gode faglige begrundelser for, hvorfor deltagelse i kostordningen er vigtig. De faglige begrundelser kan dog ikke tilsidesætte borgerens ret til selv at bestemme. Socialtilsynet har derfor opstillet et udviklingspunkt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives som følge af den trygge og forudsigelige ramme, hvor medarbejderne hjælper med at få styr på aftaler, møder mv. Dette giver borgerne et større mentalt overskud til at arbejde med deres problematikker ud fra deres individuelle ønsker og planer.

I lighed med tidligere tilsyn giver borgerne udtryk for, at medarbejderne er hjælpsomme og imødekommende. Der er en god omgangsform og -tone i tilbuddet, hvilket bidrager til et trygt miljø.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og medarbejderne er opmærksomme på den helbreds-mæssige side af indsatsen samt støtter i kontakten til relevante andre instanser. Der er ikke sundhedsfaglige medarbejdere i medarbejdergruppen men medarbejderne vurderes at have kendskab til medicin-håndtering og vigtigheden af, at borgeren kommer i lægelig behandling. Derudover har medarbejderne relevant opmærksomhed på motion og kost. Socialtilsynet har under temaet "Selvstændighed og relationer" behandlet en tematik omkring tilbuddets kostordning, som på den ene side er med til at sikre opfyldelse af basisbehovet for mad, mens det på den anden side kan være svært for borgerne at lære ADL i form af indkøb og madlavning, som på længere sigt gerne skulle hjælpe dem i egen bolig.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Borgerne giver udtryk for, at de har det godt og får den hjælp, de har brug for. Det er borgernes oplevelse, at de fleste trives ud fra deres individuelle forudsætninger. Typisk trives borgerne ikke så godt i starten, men når man stille og roligt falder til, så får man det bedre. Borgerne giver udtryk for, at der er mange gode aktiviteter i sommerhalvåret, mens det i vinterhalvåret godt kan blive nogle lange dage.

Medarbejdere og leder deler borgernes oplevelse om trivsel. Medarbejderne nuancerer oplyser, at borgerne kan have perioder, hvor de ikke har det så godt, og de derfor har brug for lidt ekstra støtte og opbakning.

Leder forklarer, at der er opmærksomhed på at hjælpe borgere videre, hvis det skulle vise sig, at de ikke profiterer af tilbuddets indsats. Der kan dog være tilfælde, hvor man alligevel forsøger at hjælpe borgeren. I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt skal have øje for, hvordan den konkrete borger påvirker de øvrige borgere, således at trivsel og tryghed ikke falder.

Ledelsen nævner, at der er en drøm om at kunne åbne værkstedet igen. Dette vil kunne give borgerne et tilbud om aktiviteter, som både kan fylde dagen ud og måske også være en måde at inspirere borgerne til beskæftigelse.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på følgende forhold:

Det er borgernes oplevelse, at de får den hjælp, som de har brug for. I samtale med medarbejderne aftales det, hvilken hjælp borgeren skal have, og så samarbejdes der om det. De ting borgerne selv kan, klarer de selv.

Medarbejderne tilkendegiver, i lighed med tidligere tilsyn, at der samarbejdes med psykiatrien for borger som henvises derfra. Herunder søges støtte til udredning for borgere, som endnu ikke er dette. Det beskrives, at der ikke opleves problemer med dobbeltdiagnose. Ligeledes tilkendegives det, at man samarbejder med eksterne aktører i forhold til borgere, der har behov for misbrugsbehandling. Andre eksempler på samarbejdspartnere er borgernes egen læge og tandlæge.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Det fremgår af fremsendte oversigt over medarbejdere, at der ikke er nogen medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund. Dette betyder, at tilbuddet er afhængig af samarbejdet med eksterne aktører for at imødekomme somatiske behov, og socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har relevant samarbejde jf. indikator 5b ovenfor.

Medarbejderne demonstrerer i interviewet, at de har relevante overvejelser i forhold til at sikre borgernes basale behov og dermed sikre fundamentet for fysisk og mental sundhed. Tilbuddets kostordning har således til formål at sikre borgernes behov for mad, ligesom måltiderne er med til at strukturere hverdagen. Derudover er der opmærksomhed på, at et meningsfuldt indhold i hverdagen medvirker til at øge den mentale trivsel, og dertil er tilbuddets huslige pligter med til at give borgerne en følelse af fællesskab, som alle bidrager til.

Borgerne oplever, at de modtager en relevant hjælp, og beskriver i lighed med medarbejderne, at strukturen og de interne aktiviteter er gode til at holde dem i gang.

Medarbejdere og borgere beskriver, at der er mulighed for at dyrke motion i Gentofte idrætsforening, hvor der bl.a. yoga, svømning og andet. Tilbuddet har desuden et motionsrum i kælderetagen, som borgerne kan benytte.

Om sommeren anvendes haven til spil, samtaler og rekreation.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin tilgang til borgerne samt konkrete målgruppebeskrivelse forebygger overgreb. Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at der er tydelige rammer, som betyder, at hvis en borger begår overgreb mod en anden, så kan borgeren blive udskevet fra tilbuddet. Det er ikke borgerne eller medarbejdernes oplevelse, at der foregår overgreb mellem borgerne, hvilket ledelsen bekræfter. Generelt arbejder medarbejderne konfliktnedtrappende for at undgå brug af magt og overgreb. Medarbejderne fortæller, at man i tilbuddet har ambulanceplaner, såfremt der skulle ske overfald på personalet. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en beredskabsplan for håndtering af episoder med overgreb, ligesom tilbuddets pædagogiske tilgang er beskrevet heri. Ifølge forstander har alle medarbejdere skulle læse den. Der følges altid op på borgere, som har overværet eller overhørt en voldsom episode.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Det er hverken borgere, medarbejdere eller leders oplevelse, at der er vold og overgreb i tilbuddet. De få konflikter, der måtte opstå, er typisk skænderier med verbale trusler.

Medarbejderne understøtter borgerne med konflikthåndtering, hvis borgerne har brug for det.

Borgerne oplyser, at vold og overgreb kan resultere i en udlogering fra tilbuddet.

Medarbejdere og leder tilskriver den lave forekomst af vold og overgreb, at man møder borgerne med anerkendelse og respekt. Dette genkender borgerne, og tilføjer, at det er vigtigt, at man mødes som det individuelle menneske man er.

Medarbejderne beskriver, at man i visitationssamtalen gør noget ud af at oplyse om kulturen på Overførstergården, så borgerne ved, hvad de siger ja til. Adspurgt, om man tager samtykkeerklæringer op til drøftelse løbende for at sikre, at borgerne fortsat er indforstået med, hvad de har givet samtykke til og sagt ja til, tilkendegiver medarbejderne, at det gør man løbende, men kan godt blive mere systematisk. Borgerne oplyser, at de ikke har gennemgået deres samtykkeerklæring siden indflytning.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Herberget Overførselsgården har en relevant organisering, og at den nye forstander i samarbejde med bestyrelsen har sat fokus på, hvordan tilbuddet skal udvikles strategisk og fagligt. Socialtilsynet konstaterer, at der er kommet mere stabilitet og forudsigelighed i tilbuddet, idet personalegennemstrømningen og sygefraværet er nedbragt. Dette vurderes at have en positiv effekt på den borgerrettede indsats. Samtidig er der afviklet MUS, som medvirker til at afdække behovet for kompetenceudvikling. Tilbuddets eksterne supervision vurderes tillige at bidrage til den faglige udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der foregår mange relevante tiltag i tilbuddet, hvor nogle allerede er begyndt at vise effekt, mens andre skal have lidt mere tid.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Udviklingspunkter

.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som gennem det sidste 3/4 år har formået at skabe ro omkring medarbejdersituationen, og dermed tilbyde borgerne mere stabilitet og forudsigelighed i indsatsen. Samtidig arbejdes der med kulturen i tilbuddet og den strategiske udvikling af tilbuddet, hvor der særligt har været fokus på at afdække medarbejdernes ønsker til kompetenceudvikling gennem MUS. Socialtilsynet anerkender, at forstander har haft meget at se til, og det vurderes relevant for den fortsatte udvikling af tilbuddet, at forstander deltager i visitationssamtaler for at sikre, at de foregår i overensstemmelse med tilbuddets værdier og gældende regler.

Medarbejderne får ekstern supervision med fokus på sagssupervision, og det vurderes, at supervisionen understøtter den faglige udvikling af medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse, som er bevidste om det ansvar, det er at sidde i en bestyrelse.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

Forstander vurderes at have en relevant faglig baggrund med en grunduddannelse som socialpædagog suppleret med en lederuddannelse. Derudover har han erfaring som leder fra andre socialfaglige tilbud.

På tidspunktet på tilsynsbesøget 2023 har forstander været leder af tilbuddet i 3/4 år, og har i den periode fået stabiliseret personalesituationen ligesom der er blevet gennemført MUS med alle medarbejdere. Der er lavet plan for kompetenceudviklingen, og medarbejderne bekræfter, at der allerede er gang i kompetenceudviklingen. Ledelse og medarbejdere har desuden afholdt medarbejderseminarer, hvor der har været forskellige temaer herunder udarbejdelse af værdigrundlag for tilbuddet. Der arbejdes således med kulturen i tilbuddet herunder udvikling af de faglige tilgange og metoder.

Forstander oplyser, at der har været mange ting at tage fat i, og derfor har han ikke bevæget sig så meget ind i medarbejdernes rum. Det betyder bl.a., at forstander endnu ikke har deltageret i en visitationssamtale. Socialtilsynet finder det relevant, at forstander deltager i visitationssamtale for at få indblik i medarbejdernes praksis her. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at visitationsretten er forankret hos forstander, og dermed også forstanders ansvar. Socialtilsynet finder indikationer på, at der foregår en uhensigtsmæssig praksis på visitationssamtalerne, når det kommer til borgerens ret til at fravælge kostordningen (som behandlet under tema "Sundhed og trivsel"). Socialtilsynet har derfor opstillet et udviklingspunkt.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægter socialtilsynet følgende forhold:

Der er fast supervision ved ekstern supervisor. Medarbejderne tilkendegiver, at det er brugbar supervision, som understøtter tilbuddets faglige udvikling.

Supervisionen er sagssupervision og antager forskellige former afhængig af, hvad supervisor og medarbejderne sammen vurderer, sagen har behov for.

Supervisionen foregår hver 4. uge.

Derudover beskriver medarbejderne, at der er gode muligheder for sparring med kollegaer, og der er en forventning om, at forstander ligeledes vil være tilgængelig for sparring.

Forstander beretter i det faktuelle høringssvar, at han modtager supervision sammen med andre kollegaer fra selvejende institutioner i Gentofte Kommune. Dette har fungeret siden starten af 2023.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Tilbuddets bestyrelse vurderes at have relevante kompetencer til at tage ansvar for tilbuddets udvikling i samarbejde med forstander.

Bestyrelsesformanden har i forbindelse med tilsynet i 2022 fortalt, hvordan de har arbejdet med at stabilisere tilbuddet ved at ansætte ny forstander mv. Af referater fra to bestyrelsesmøder i 2022 fremgår det, at bestyrelsen løbende følger arbejdet i tilbuddet.

Ved tidligere tilsyn beskrev bestyrelsesformanden, at der pågår et godt samarbejde med driftskommunen, Gentofte, som står til rådighed for sparring og bistår med løsninger ved behov. Dette er ligeledes forstander og medarbejdernes oplevelse.

Forstander oplever et godt samarbejde med bestyrelsen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Siden tilsynet i foråret 2022 er der kommet ny forstander og personalegennemstrømningen er reduceret. Det betyder, at der i 2022 har været plads til at fokusere på tilbuddets udvikling fremadrettet med bl.a. kompetenceudvikling. Sygefraværet er i 2022 ligeledes faldet, hvilket indikerer, at der er mere stabilitet i organisationen.

Det vurderes fortsat, at borgerne har god kontakt til medarbejderne, og at medarbejderne besidder relevante kompetencer. Medarbejderne er bevidste om, hvornår de skal inddrage eksterne samarbejdspartnere for at sikre borgerne en relevant indsats. Medarbejderne fremstår i dialogen med socialtilsynet med gode faglige overvejelser og kan beskrive, hvordan man arbejder i praksis.

Det er borgernes oplevelse, at de får den hjælp, de har behov for. Hjælpen tilpasses den enkeltes behov, og borgerne fortæller i den sammenhæng, at medarbejderne har øje for, hvis en borger begynder at få det lidt skidt, og at det er op til en selv at tage imod hjælpen.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på følgende forhold:

Borgerne fortæller samstemmig, at medarbejderne er søde og imødekommende. Der er altid en hjælpende hånd at få, og medarbejderne har gode kompetencer, som understøtter borgerens trivsel og udvikling.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, og at det i den sammenhæng er vigtigt, at borgeren fastholdes i at gøre så meget som muligt selv. Det ligger medarbejderne på sinde, at borgerne skal videre enten i egen bolig eller til et andet tilbud, og derfor er det vigtigt, at borgeren fastholder sine kompetencer.

Socialtilsynet noterer, at tilbuddet på Tilbudsportalen opgiver, at der er 7,52 borgerrettede timer pr. borger pr. uge. Socialtilsynet vurderer, at dette matcher den generelle målgruppes behov. Medarbejdernes udsagn vidner om, at indsatsen tilpasses den enkelte borgers behov, hvilket betyder, at borgere med øget behov i en periode vil få en øget indsats. Samtidig vidner normeringstallet om, at borgerne har plads til at være selvstændige og leve deres eget liv.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren opfyldt i middel grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende forhold:

Af nøgletal på Tilbudsportalen fremgår det, at personalegennemstrømningen i 2020 var på 25%. Af nøgletallene for 2021 er personalegennemstrømningen på 58%, hvilket vurderes at være en betydelig stigning.

Af fremsendte oversigt over til- og fratrådte medarbejdere ses, at fire medarbejdere er stoppet i 2022.

Det er borgere, medarbejdere og ledelsen oplevelse, at der i 2022 er kommet ro på personalegennemstrømningen efter nogle år med høj gennemstrømning.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Af Nøgletal 2021 på Tilbudsportalen fremgår det, at der i gennemsnit 23 dages fravær pr. medarbejder. Dette er en forøgelse af sygefraværet i forhold til nøgletallene for 2020, hvor fraværet var på 13,5 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Ledelse og bestyrelse kan forklare denne stigning. Af fremsendte Oplysningskema er sygefraværet for 2022 opgjort til 7,5 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Det er hverken borgere eller medarbejders oplevelse, at der er meget sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Det beskrives af borgere og medarbejdere, at der yderst sjældent anvendes ikkefastansatte medarbejdere. Som udgangspunkt dækker medarbejderne ind for hinanden, og ellers anvendes faste vikarer, som kender huset og borgerne. Dette giver relevante muligheder for understøtte det pædagogiske arbejde, som foregår i tilbuddet.

Dette bekræftes af fremsendte timeopgørelse fra tilbuddet.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Herberget Overførstergården har en veluddannet medarbejdergruppe, som har kompetencer, der modsvarer borgernes behov. Borgere i tilbuddet oplever generelt at modtage den hjælp og støtte, de har behov for, og de beskriver medarbejderne som kompetente. Tilbuddet har gennem mange år arbejdet med Per Revstedts motivationsmetode, men har planer om at udvide det faglige metodekatalog. Man har eksempelvis valgt at skifte supervisor med henblik på at få nye input til at understøtte kvalitetsudviklingen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan udarbejde en plan for kompetenceudvikling, så der sker en systematisk opkvalificering af medarbejderne i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige grunduddannelser, som matcher målgruppens behov. Medarbejderne har desuden flere års erfaring med målgruppen, og har indsigt i de forskellige problematikker, som borgere under § 110 kan være ramt af. Tilbuddet har i mange år arbejdet efter Per Revstedts motivationsmetode, og med ankomst af ny forstander samt flere nye medarbejdere i personalegruppen er der nu et ønske om at udvide den faglige værktøjskasse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne fortsat tilbydes en indsats af høj faglig kvalitet i kraft af medarbejdernes mangeårig erfaring samt det setup, som understøtter kollegial og ledelsesmæssig faglig sparring. Medarbejderne giver udtryk for, at de ikke har afholdt MUS i mange år, og forstander vurderer, at det er relevant at få talt med medarbejderne om bl.a. kompetenceudvikling.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad, og socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende faktorer:

I lighed med tidligere tilsyn udtrykker borgerne, at medarbejderne er dygtige og kompetente. De fremhæver faglighed, nærvær og empati som væsentlige faktorer hos medarbejderne.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes relevante, men det er ikke alle medarbejdere, som er introduceret til eksempelvis Per Revstedt-metoden. Tilbuddet ønsker at udvide det faglige metodekatalog, så fundamentet ikke primært hviler på Revstedt-metoden.

Der har ikke været særligt fokus på kompetenceudvikling i de senere år, og ledelsen kan derfor med fordel udarbejde en plan for kompetenceudviklingen i tilbuddet.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at medarbejderne besidder gode relationelle kompetencer, som betyder, at de trygt kan indgå i relationer til dem.

Medarbejderne fremstår i interview med respekt og anerkendelse for borgerne. Medarbejderne evner at sætte sig i borgernes sted og udvise empati.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fysiske rammer, der delvist kan danne grundlag for borgerens privatliv, trivsel, tryghed og udvikling. Borgerne har i højere grad mulighed for, at indgå i et fællesskab i tilbuddets fællesarealer.

#### Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer delvist understøtter borgernes trivsel og udvikling. 9 ud af 23 borgere har egne værelser, mens de 14 bor i dobbeltværelser - to og to sammen. Der er i alt 4 badeværelser, som deles af 23 borgere, hvilket vurderes delvist, at understøtte borgernes privatliv i en § 110-boform - uagtet at det fungerer for borgerne. De fysiske rammer vurderes ikke almindeligt vedligeholdt og mistanke om skimmelsvamp bør grundigt undersøges.

Renovering af tilbuddets fysiske rammer oplyses i proces og forventes at vare frem til 2025., herunder skal der træffes en politisk beslutning af Gentofte kommune, som ejer bygningen og som driftsoverenskomst med tilbuddet.

Tilbuddet har gode fællesarealer både indendørs og udenoms, samt en god beliggenheden i forhold til, at kunne benytte lokale foreninger og tilbud om behandling eller aktiviteter.

Tilbuddet er ikke velegnet til borgere i kørestol eller nedsat gangformåen grundet trapper.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,5

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets omgivelser, dvs. udendørs faciliteter og fælles faciliteter understøtter borgernes trivsel og sociale fællesskab. De indendørs fællesområder understøtter fællesskab og social trivsel, bl.a. i form af en stue med tv og med mulighed for at spille kort samt læse avis samt en fællestue/sportsstue med billard og bordtennis. Derudover er der en spisestue, hvor borgerne kan tilmelde sig kostordningen med tre fælles måltider.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Hovedparten af tilbuddets værelser i hovedhuset er dobbeltværelser (14 pladser ud af 19), hvor borgerne bor sammen to og to. Borgerne har dermed ikke mulighed for at være private, og set i forhold til, at målgruppen kan have sociale og/eller psykiske udfordringer udover hjemløshed, så vurderes det, at dobbeltværelser ikke understøtter en tidssvarende tilgang og indsats. Det bemærkes, at der i tilbuddets udslusning er enkeltværelser. Fokus for en § 110-boform er en stabilisering nu og her, og på at samarbejde med borger om de helt akutte barrierer for, at komme i bolig med rette støtte eller egen bolig. Ud fra intention om at opholdstiden skal nedbringes. Uro og manglende privatliv i tilbuddet kan således blive en barriere for udvikling.
- Rundvisning i tilbuddet viser, at de gamle smukke bygninger fremstår slidte og ikke almindeligt vedligeholdt. Bygningerne er ejet af Gentofte kommune og udlejet til tilbuddet, jf. forstanders oplysninger. Af budget 2024 fremgår vedligeholdelse med lidt over 200.000 kr. Mug og muligvis skimmel i de fælles badeværelser, samt afskallet maling på vægge i både hovedbygningen og i udslusningsbygningen kan se ud, som om det er skimmelsvamp, hvilket tilbuddet straks bør undersøge og udbedre. Tilbuddets ledelse og kommune som har driftsoverenskomst med tilbuddet er opmærksom på, at tilbuddets fysiske rammer ikke er indrettet tidssvarende (og handicapvenligt). Kommunen har fået foretaget en indledende arkitektundersøgelse med drone med henblik på renovering af de fysiske rammer, som i følge forstander skal politisk behandles i meget nær fremtid herunder afsættes penge hertil i 2025.
- Tilbuddet er indrettet med få fælles toilet og bad på gangen, hvilket Socialtilsynet vurderer delvist understøtter privatliv for borgerne.
- Tilbuddet har en del trapper, hvilket betyder, at det ikke er egnet til borgere i kørestol eller som er gangbesværet.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borger trivsel.** Borgerne trives delvist i de fysiske rammer, jf. samstemmende oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. Det er primært enkeltværelserne, fællesstuerne og udenom arealet, der fremhæves som understøttende for trivsel og socialt fællesskab, bl.a. i form af spisestue, en stue med tv og mulighed for at spille kort samt læse avis og en anden fællesstue/sportsstue med billard og bordtennis. Medarbejderne oplyser desuden, at tilbuddet får en glaskuppel som en ekstra vinterstue ude i haven til borgerne, fx til at give NADA.
- **Beliggenhed og adgang til det omgivende samfund.** Tilbuddet er beliggende naturskønt med en stor park omkring i Jægersborg og med muligheder for offentlig transport tæt på.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende privatliv.** 14 af tilbuddets 23 pladser er på små dobbeltværelser adskilt af et gardin, hvilket ikke giver mulighed for privatliv, jf. borgere, medarbejdere og ledelses udsagn. Desuden oplyser borgerne, at der er meget støj i det gamle hus og det er svært, hvis en borger i misbrugsbehandling kommer til at bo på værelse sammen med en aktiv misbruger. Der ses 3 fælles badeværelser til 19 borgere. Borgerne udtrykker reduceret trivsel pga. værelsernes størrelse, dobbeltværelserne samt for få fællesbad og toilet, men de forsøger at få det til at fungere.
- **Mug og muligvis skimmel.** Skimmelsvamp i kælderen oplyses udbedret. Borgerne fremviser mug og muligvis skimmel i de fælles badeværelser, samt afskallet maling på vægge i både hovedbygningen og i udslusningsbygningen. Borgerne er bekymret for om det er sundhedsskadeligt, at bo i tilbuddet.
- **Begrænset mulighed for køkkenfaciliteter.** Borgerne i hovedbygningen kan anvende tilbuddets fælleskøkken indtil kl. 19, såfremt der er plads i køkkenet, når der laves mad til den fælles kostordning.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Basale behov for en seng og tag overhovedet** ift. målgruppen ses imødekommet.
- **Tilbuddets fysiske organisering.** Tilbuddet er delt op i hovedbygningen med 19 pladser (7 dobbelt værelser og 5 enkelt værelser) og en udflytnings bygning med 4 pladser (enkelte værelser).
- **Fælleskøkken** er indrettet i hovedbygningen, hvor der laves tre måltider og serveres til borgerne i tilbuddets kostordning, som de fleste er med i. Denne ordning understøtter et basalt behov for fast kost til målgruppen, samt en struktur på dagen i følge forstander.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Privatliv, tryghed og ro:** Dermed stiller det store krav til borgernes funktionsniveau og sociale kompetencer, når de skal bo to og to. Målgruppen kan være borgere med mange udfordringer og med behov for ro og tryghed i et privat rum.
- **Begrænset mulighed for bo træning.** Der er begrænset mulighed for at træne færdigheder til at bo i egen selvstændig bolig, idet borgerne bor på små værelser, hvoraf størstedelen er dobbeltværelser, samt har begrænset adgang til køkkenfaciliteter eller køleskab jf. rundvisning på tilsynsbesøget.
- **Handicap tilgængeligheden** er udfordret af trapper til værelserne på 1. sal i begge huse jf. rundvisning.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på 4 forhold i vurderingen:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede underskud i 2023 udgør -1,17 %
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet har en driftsaftale med Gentofte Kommune, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 06.03.2024, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 7,5 timer pr. borger pr. uge.

Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 667 kr., hvilket ligger på niveau med sammenlignelige tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 06.03.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

Socialtilsynet har derudover påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Det er eftersat, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet/kommunens regnskab.

Tilbuddets ledelse har udarbejdet og uploadet budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Budget
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport

### Beskrivelse

Oplysningsskema, bilag til Oplysningsskema, stikprøve på borgerdokumentation, mv. er sendt til Socialtilsynet pr mail den 15.5.2024.

Mail fra tilbudsleder af 4.10.2024 vedr. redegørelse for kortvarig ophold af en ekstra borger.

Referater fra beboermøder i mail den 16.10.2024 til Socialtilsynet fra beboer referent.

Høringssvar fra den 18.11.2024. Ingen faktuelle bemærkninger.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Fælles interview med tre beboer, samt samtaler med yderligere tre beboer under rundvisningen.

Fælles interview med to medarbejdere.

Interview med forstander

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observation under rundvisning, frokost, samt afskeds kaffe for en beboer.